

# ローラン通信アンケート結果のご報告

8月に実施しましたローラン通信アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。おかげさまで、243名の方にご回答をいただきました。  
いただいたアンケート結果を集計いたしましたのでご報告をさせていただきます。

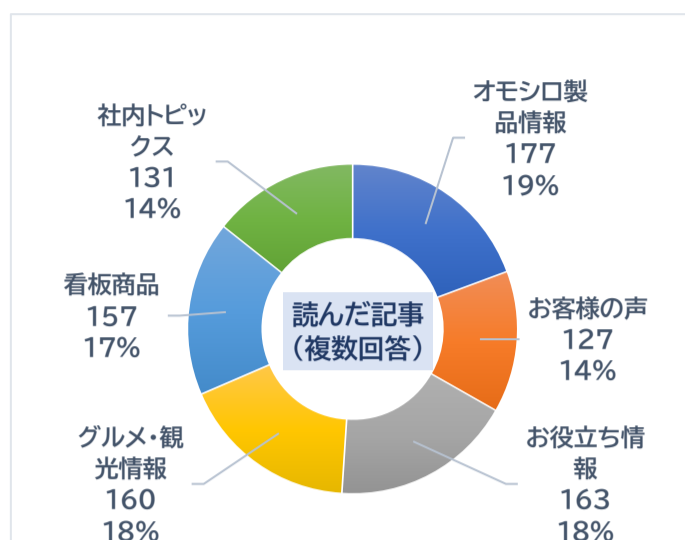
クレーム・配信不具合について
<p><b>苦情</b> 見積もり依頼していましたが、未回答となっている案件がありました。(恒温槽関連)</p> <p>難しいようであれば今後はご一報いただけますようお願いいたします。</p> <p>ローラン:ご意見をいただき、ありがとうございます。早急に対応をさせていただきましたが、迅速な回答は全社を挙げて取り組んでいる重要項目ですので、今回のお声を社内で共有し、繰り返さないように心掛けます。</p>
<p><b>苦情</b> 新製品情報をいくつか見ましたが、「新製品情報」が選択できません。</p> <p>ローラン:ご意見をいただき、ありがとうございます。技術的な面は IT 担当が解決いたしました。</p>
<p><b>苦情</b> 添付ファイルを開いた時の順番ですが、最後のページが一番初めに来ちゃっているのでしょうか。面倒でも、表紙から1ページごとにしていただいた方がいいと思います。</p> <p>お客様の声や社内トピックスがはじめにあったので、違和感がありました。新入社員さんの話が気になってしまいました…。藤井さん、頑張ってください！</p> <p>ローラン:ご意見をいただき、ありがとうございます。PDF データの作成を改善いたしました。藤井も頑張っております。</p>
<p><b>苦情</b> ローラン通信のファイルの名前が文字化けしていました。</p> <p>ローラン:ご意見をいただき、ありがとうございます。技術的な問題は IT 担当にて対応させていただきました。</p>
<p><b>苦情</b> アンケートに答えるように言われましたが、それぞれの案内を、細かくは見られませんので、自由にさせていただきたい。</p> <p>ローラン 大変申し訳ございませんでした。</p>
ご要望について
<p><b>ご要望</b> 「お客様の声」ではよい評価、悪い評価の両方を記載しそれに対してローランが会社としてどう考えているかコメントを付記していただくと思いいます。</p> <p>ローラン:貴重なお声をいただき、ありがとうございます。厳しいご意見への対応については、今回のような形でご報告するように今後も取り組んで参ります。</p>
<p><b>ご要望</b> いつも楽しみに拝見させて頂いております。</p> <p>今回、オモシロ製品情報に記載ある製品の多くが稟申不要の価格帯で、薄膜熱流センサーは数年前に欲しかったと思えました。今後も稟申不要の価格帯のオモシロ製品もご紹介頂けると有難いと思えました。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。記載製品の参考にさせていただきます。</p>
<p><b>ご要望</b> コロナで、セミナーが開催されず、直接お会いできないですが、コロナが終息したら、また、セミナーを行ってください。楽しみにしております。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。リアルセミナーの開催が可能になりましたら、すぐに企画してご案内させていただきます。</p>
<p><b>ご要望</b> オモシロ製品情報をもっと載せていただけたらと思います。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。記載製品の参考にさせていただきます。</p>
<p><b>ご要望</b> ローラン通信については、楽しみにさせていただいております。</p> <p>お役立ち情報については、大変参考になるのですが、過去のお役立ち情報についてはこちら⇒HP やブログ?のような形式で紹介する、または次回はこちらの装置のお役立ち情報...のようなものがあるとより目を引くかと思います。手間と効果の兼ね合いかと思いますが。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。ローラン通信作成にあたって、参考にさせていただきます。</p>
<p>設備保全関連の面白記事がありますと助かります。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。ローラン通信作成にあたって、参考にさせていただきます。</p>
<p><b>ご要望</b> PH 計等、環境に関わるもの毎回1つ以上取り上げてほしい。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。ローラン通信作成にあたって、参考にさせていただきます。</p>
<p><b>ご要望</b> SDGsなどに関するもの</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。ローラン通信作成にあたって、参考にさせていただきます。</p>
<p><b>ご要望</b> 騒音、振動、排ガス関連の情報をお願いします。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。ローラン通信作成にあたって、参考にさせていただきます。</p>
ご提案・改善について
<p><b>ご提案・改善</b> お客様のコメントで厳しい意見もあるようでしたら、どう対処するかを書き加えて掲載されるのも良いと思います。</p> <p>ローラン:貴重なお声をいただき、ありがとうございます。厳しいご意見への対応については、今回のような形でご報告するように今後も取り組んで参ります。</p>
<p><b>ご提案・改善</b> ◎グルメ・観光情報:新しい情報や知っている場所が記載されていると楽しめますので是非とも続けて欲しいです。</p> <p>◎オモシロ製品情報:サンプラテックに目が留まりました！研究機関に販売実績がありましたら、実際に使用してのメリット・デメリットも聞きたいです。</p> <p>◎ローラン技術部より:技術部にお問い合わせの対応が可能な装置の一覧等はございますでしょうか？</p> <p>ローラン:問い合わせ一覧については、当社 HP の修理・メンテナンスに掲載しております。</p>
<p><b>ご提案・改善</b> いつも、装置回りや個人的な話など、気を使ってくれて助かります。</p> <p>ローラン通信では、新入社員などの情報などがメインかと思いますが、ベテランさんの情報もあつたら面白いかも。担当者の新たな一面が見えるかな。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。今後掲載を検討してまいります。</p>
<p><b>ご提案・改善</b> 内容は面白いと思えました。強いて言うなら、現在の全体に目が行くようなレイアウトから、文字の大きさや色づかいなどのメリハリをつけると 目の行く部分が変わってきてより印象的になるかもしれません。これからも頑張ってください。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。ローラン通信作成にあたって、参考にさせていただきます。</p>
<p><b>ご提案・改善</b> QR コードだけでなく HP のショートカットやアドレスがあると、材質確認などちょっと知りたい情報が担当営業に確認せずともパソコン上でも確認しやすい。</p> <p>ローラン:お声をいただき、ありがとうございます。改善させていただきます。</p>
情報提供について
<p>製品紹介を楽しみに見えていますので色々なメーカーの商品を紹介してもらえると良いと思います。</p>
<p>中古機器の情報があれば。</p>
<p>いつも大変お世話になっております。</p> <p>なかなかコロナ禍が終息しないため貴社とのやり取りや新たな技術などを情報収集する展示会などへの参加が断念せざるを得ない状況が続いております。</p> <p>宇都宮市西のもつ焼きのお店は育ったところに近いので懐かしく感じました。こんにゃくパークは昔、社内旅行で行きました。</p>
<p>いつもいろいろ情報頂き助かっております。</p>
<p>いつも色々な情報楽しみにしています。</p>
<p>オモシロ製品情報の中に弊社で活用/検討できそうな製品もあり、こういった情報を展開いただけると参考になります。</p>

新規製品の紹介をお願いします。備品などでも効率的なものなどありましたらお願いします。山下さんの対応にはいつも感謝しています。今後ともよろしくをお願いします。
いつもお世話になっております。有益な情報を定期的にご提供して下さりとてもありがたいです。引き続きどうぞよろしく願いいたします。
ジャージャー洗瓶が良さげですね。
いつもありがとうございます。引き続き面白い製品等が御座いましたら、お気軽にご連絡下さいませ。
ローラン通信に色々な試験装置が紹介されていて、毎月楽しみにしています。
いろいろな分析機器の情報を頂いているので大変助かっております。
いつもお世話になっております。今後も様々な分析機器のお得な情報をご教示頂けると幸いです。
普段の仕事では同じ器具を継続して購入・使用することが多く、個性的なものに触れる機会が少ないので「おもしろ製品情報」のコーナー毎回楽しみにしています。
<b>ローラン通信について</b>
ローラン通信;いつも楽しみに拝見しております。 ・日頃のご対応状況;文句の付けどころがございません。心より感謝しております。 ・余談;オフの日に御社那須事業所の前を通るのですが、外観が印象的でとても素敵です。
おもしろ商品、看板商品は流し読みになってしまい、ちょっと興味がありそうな時はじっくり読みます。 残念ながら今回はあまり…。 技術部の話ですが分からない事があった場合には直接メーカーに聞いてしまいます。弊社に関わりの無いメーカーに話を聞きたい場合には御社にお聞きするかもしれません。 菅原様にはいつも迅速に対応をして頂き助かってます。
いつも楽しく読ませていただいております。
いつも楽しく拝見しております。他社ではこのような取り組みがないので、興味深いです。 続けるのはなかなか大変だと思いますが、息抜き+αの情報で十分だと思いますので、今後ともよろしくをお願いします。営業の仕事は、安いものを売ることではないと思っております。 まずは御社を知っていただくことが必要でしょう。
楽しく拝読させていただきました。今後も宜しくお願いいたします。
また配信願います。
ローラン通信、初めて拝見いたしました。製品情報だけでなく、社員トピックスやグルメ・観光情報など様々な情報があり、また見たいと思うような内容でした。
ローラン通信の方をメールにて毎月頂けると幸いです。
よい息抜きになりますので、今後も送っていただければと思います。
ローラン通信をもとに実際に装置を導入したことはありませんが、いつも参考にはしています。
伊藤選手、頑張って欲しいです。
いつも早急な対応ありがとうございます。来月?のローラン通信を楽しみにしております。
何か閃くこともありますので、今後も宜しくお願い致します。
製品情報も面白いのですが、グルメ・観光情報も楽しみに拝見しています。 コロナ禍で出かける機会も少なくなっていますが、貴重な情報源として役立っています。
毎月拝見させて頂いています。 普段気にすることの無い商品などが紹介されているので、ちょっと楽しみながら見えています。
新しい装置を知る機会になるので助かっています。
いつも大変お世話になっております。特にオモシロ製品情報は興味深く拝見しました。
ローラン通信いつもありがとうございます。 これからも美味しい情報宜しくお願いいたします。
いつもお世話になっております。電子版のご連絡、ありがとうございます。なかなかデジタルについていけないアナログ人間ですが、エコにつながるよう少しずつデジタル化を進めたいと思います。いつもご無理なお願いが多いのですが、迅速かつ的確な対応に深謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
時期毎によって適切な商品の紹介があるので参考になります。
毎回楽しみに拝見しています。まず、表紙の善循環のロゴですが、57号から(今回だけ?)七夕さんのイラストが入っていました。ちょっと笑顔がこぼれました。「うちの看板商品」ですが、どんな商品内容かの大きな見出しが、第56号はわかりやすかったですね。高度な機能の説明も大切ですが、できれば、どんな場合に役立つか、どんな仕事の分野での業務に役立つか、を一言で添えてみると良いかもしれません。
いつも楽しく読んでます。特にグルメ情報が気になります。
必ずチェック致しますので、毎月メールにて送って欲しい。
全体的に興味深い内容でした。また次号以降も拝見させて頂きます。
ブリツェンへのサポートなど地域貢献もされていて良いと思います。
<b>お客様対応について</b>
いつも山口さんには早急にご対応頂き、大変感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
いつもご丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。
いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
現在、案件有りません。 また、ご用命があればご相談させて頂きます。
いつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
ローラン通信には特に意見はありませんが、いつでも迅速に対応いただき助かっております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
引き続きこれまでと変わらぬサービスのご提供をお願いいたします。
上木様には日頃からお世話になってます。いつも迅速なご対応ありがとうございます。
いつもご丁寧に対応頂きまして、どうもありがとうございます。 無理な要望も聞き入れて頂き、感謝しております。 今後とも、どうぞ宜しくお願い致します。
なかなか顔をあわせて、会えないですね。通信はよく読んでいますよ。
いつも迅速な対応ありがとうございます
レスポンスも良く、相談させて頂いた商品はほとんどお取り扱いが有るため、非常に助かっております。
定期メンテナンスをしていただき、いつも安心して試作ができ感謝しております。今後とも、宜しくお願い致します。
検討段階で、デモ機や治具などを手配していただき、非常に助かっております。
営業の方も技術の方も困ったときにすぐに対応頂いて感謝しております。またHPも見やすく好感が持てます。
上木様の丁寧な商品説明や迅速な対応に感謝いたします。
いつも親切、丁寧にご対応下さり、ありがとうございます。 今後とも宜しくお願いいたします。
いつも細かい要望までご対応していただきありがとうございます。今後とも引き続きよろしくお願いいたします。
いつも迅速に対応いただき、助かっています。レスポンスも早いので、こちらも仕事はかどります。

こちらの不手際で、導入した設備と電源が接続できないとなった際に、すぐに変換コネクタを購入しにいらっしゃり、とても助かりました。ありがとうございました。
急な不具合にも迅速にご対応いただき、いつも感謝しております。荒井さん、ありがとうございます。
お世話になっております。いつも細やかなご対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。ローラン通信の内容については、特に要望はありません。時間のある時に拝見させて頂いております。
弊社からの無理な要望もいつも丁寧にご対応いただき大変助つてます。
いつも要望に応えていただき毎回助かっております。ありがとうございます！
日頃お世話になっています。今後ともよろしくお願ひいたします。
いつも笑顔でご対応いただきましてありがとうございます。

たくさんのお声をありがとうございました。今後のローラン通信作成の参考にさせていただきます。

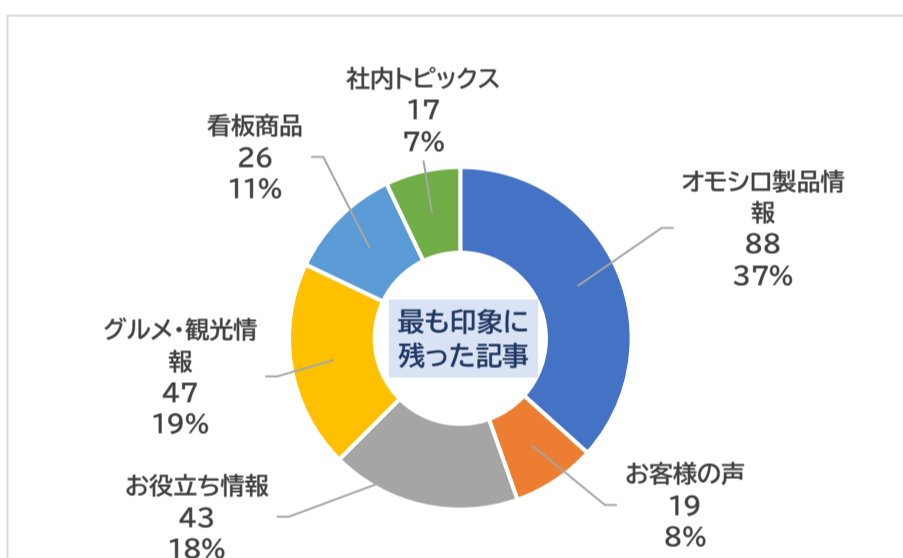
### 1. どの記事を読みましたか(複数回答)



#### 私たちからお客様へ

ご回答いただいた集計結果から、ローラン通信に掲載した記事を満遍なく読んでいただいていることがわかりました。ローラン通信は、社員の中から交代制で記事作成メンバーを選抜し、それぞれの記事ごとに情報収集から記事作成までを一貫して行っています。日頃の営業活動や、お客様からの問い合わせの中でヒントを得て書き留めた記事もあります。最も特徴的なのは、グルメ・観光情報の記事作成手順です。担当メンバーが自身の営業先から、グルメなお客様を探し出してインタビューを行い、実際に自分で行ってみて、お店に掲載許可をいただいて初めて記事となります。今回のアンケート結果から、記事カテゴリーに依らない結果となりましたことで、担当したメンバー同、ほっとしています。

### 2. 最も印象に残った記事はどれですか

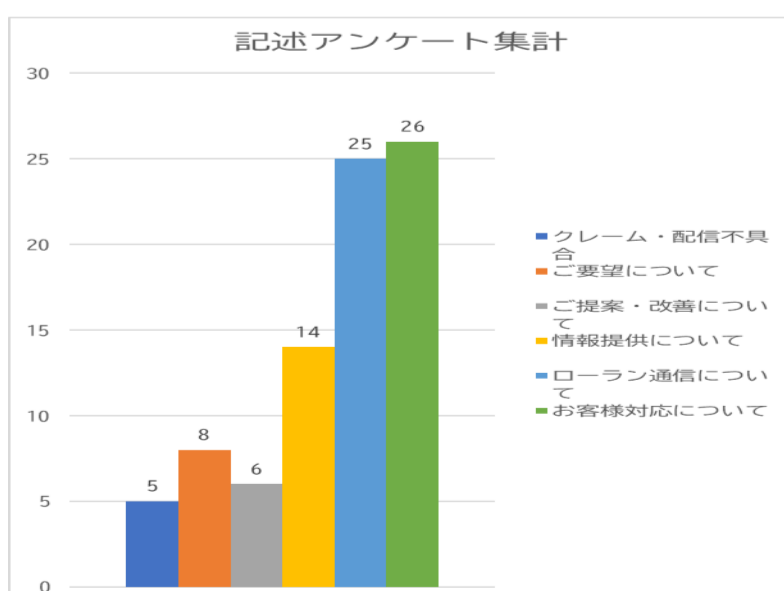


#### 私たちからお客様へ

ご回答いただいた集計結果から、オモシロ製品情報が最も印象に残った記事となりました。オモシロ製品情報は、通常の販売製品とは少々違った商材を探し出して記事にするのですが、記載内容の中でも最も工夫が必要な記事となっています。担当メンバーは、常日頃から情報のアンテナを高く掲げて、皆様に思わず「面白い！」と言ってもらえる事を最大の目的として取り組んでいますので、今回の結果を見て大変喜んでます。なお、サンプラテックの KUBIRE ジャージャー洗瓶は、実際にご注文をいただきました。今回はオモシロ情報が栄冠に輝きましたが、各記事担当者は次こそはと気持ちを新たにしています。今後もぜひ、各記事にご期待ください。

### 3. ローラン通信や弊社へのご意見・ご要望がありましたらお書き下さい。

この項では、記述にて回答をいただいた内容を集計いたしました。



#### 私たちからお客様へ

改めて、弊社アンケートにたくさんのお声を寄せていただきありがとうございました。多くは、ローラン通信や営業担当へのお褒めの言葉になりました。また、改善への提言やこんな記事をとという声も多数ありました。いただいた声に対して作成メンバーで共有し、優先順位を設定してひとつひとつ取り組んでまいりたいと考えております。皆様には、ぜひ改善の過程を見ていただき、お役に立てるよう、営業展開してまいりますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。